



ARDI

როცა ფიქრობ
მხოლოდ კარგზე

WELCOMER COV



TRAVEL IN GEORGIA INSURANCE POLICY





WELCOMER COV შიდა ტურიზმის სავალდებულო დაზღვევის პირობები

„ „ შიდა ტურისტული ჯგუფების დაზღვევის პოლისი WELCOMER COV ითვალისწინებს საქართველოში მოგზაურობის დროს გადაუდებელ სამედიცინო, უბედურ შემთხვევასთან ან/და COVID 19-თან დაკავშირებული ხარჯების ანაზღაურებას.

დაზღვეულთა საყურადღებოდ!

ჯანმრთელობის მდგომარეობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხის ან პრობლემის წარმოქმნისას, გთხოვთ დაუკავშირდეთ ჩვენს 24/7 სამედიცინო ასისტანს სატელეფონო ნომერზე ☎ 0322101010 რომლის დაფარვის ზონა ვრცელდება საქართველოს მთელ ტერიტორიაზე (ოკუპირებული და კონფლიქტური რეგიონების გარდა). თქვენ შეძლებთ მიიღოთ შემდეგი სახის მომსახურებები:

- სატელეფონო სამედიცინო კონსულტაცია;
- ინფორმაცია სამედიცინო დაწესებულების შესახებ;
- როგორც მკურნალობის პროცესსა და ხარისხზე, ასევე ფინანსურ დოკუმენტაციაზე ზედამხედველობის უზრუნველყოფა;
- სასწრაფო დახმარების ბრიგადის გამოძახება;
- გადაუდებელი ამბულატორიული, ჰოსპიტალური ან სტომატოლოგიური მომსახურების ორგანიზება;
- საჭიროების შემთხვევაში დაზღვეულის ინფორმირება საქართველოში ვაქცინაციის პუნქტების შესახებ.

ძირითადი სადაზღვევო დაფარვები	WELCOMER COV	
24/7 სამედიცინო ასისტანსი	100%	ულიმიტო
სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100%	ულიმიტო
გადაუდებელი ჰოსპიტალიზაცია უბედური შემთხვევის შედეგად	100%	20 000ლ
გადაუდებელი ჰოსპიტალიზაცია	100%	
გადაუდებელი ამბულატორია უბედური შემთხვევის შედეგად	100%	ულიმიტო
გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება	100%	ულიმიტო
რეპატრიაცია	100%	10 000ლ
COVID 19-თან დაკავშირებული მომსახურება	100%	30 000ლ
პოლისის ჯამური ლიმიტი	70 000 ლ	

შენიშვნა:

65 წელს ზემოთ მყოფი დაზღვეულთათვის ანაზღაურდება გაწეული ხარჯების 50%.
დაზღვევის ტერიტორია: საქართველო (ოკუპირებული ტერიტორიების გარდა).
პოლისის 6 თვის ვადით შეძენის შემთხვევაში, ანაზღაურების ლიმიტი მცირდება მესამედით.

- 1.1 წინამდებარე დაზღვევის პირობებით დაზღვევის სუბიექტია, საქართველოს ტერიტორიაზე ტურისტული მოგზაურობისას უცხოელი ტურისტები და მათი ჯანმრთელობის დაზღვევა, სადაზღვევო პოლისისა და ამ პირობების შესაბამისად.

მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

- 2.1 დამზღვევის მიერ სადაზღვევო პრემიის გადახდის საფუძველზე მზღვევლი იღებს ვალდებულებას აუნაზღაუროს დამზღვევს (დაზღვეულს) შემდეგი ძირითადი მომსახურებები:

პოლისის ძირითადი დაფარვები:

■ 24 საათიანი საინფორმაციო-საკონსულტაციო, საორგანიზაციო მომსახურება

ითვალისწინებს 24 სთ-ის მანძილზე კვალიფიციური, შეუზღუდავი, სადღეღამისო სატელეფონო, საინფორმაციო, საორგანიზაციო კონსულტაციას, სრული და ოპერატიული ინფორმაციის მიწოდებას სადაზღვევო პროგრამების, სამედიცინო მომსახურების ორგანიზებისა და კოორდინირების შესახებ. აღნიშნული გულისხმობს დაზღვეულის მომსახურების საჭიროების შემთხვევაში, როგორც მომსახურების პროცესზე და ხარისხზე, ასევე სამედიცინო და ფინანსურ დოკუმენტაციაზე ზედამხედველობის უზრუნველყოფას.

■ სასწრაფო დახმარების მომსახურება

ანაზღაურდება 100%-ით ლიმიტის გარეშე. აღნიშნული ითვალისწინებს საქართველოს ტერიტორიაზე არსებული ლიცენზირებული სასწრაფო სამედიცინო ბრიგადის მომსახურებას, ტრანსპორტირებასა და საჭიროების შემთხვევაში ევაკუაციას სახმელეთო-სატრანსპორტო საშუალებებით.

■ გადაუდებელი ჰოსპიტალიზაცია უბედური შემთხვევის შედეგად

ანაზღაურდება სრულად, მომსახურების ლიმიტის საერთო ფარგლებში. ითვალისწინებს პოლისის სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, დაზღვეულის უბედური შემთხვევის შედეგად ჯანმრთელობის მდგომარეობის მოულოდნელ გაუარესებასთან დაკავშირებულ სამედიცინო ღონისძიებების ერთობლიობას, რომლის გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, ქმედობაუნარიანობის შეზღუდვა ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და რომლის დროსაც დაზღვეულის სტაციონარში განთავსება აუცილებელია **24 საათზე მეტი ვადით**. გადაუდებელი სტაციონალური მომსახურება მოიცავს შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით, სამკურნალო-დიაგნოსტიკური, ლაბორატორიული, ინსტრუმენტული გამოკვლევების და მკურნალობის გარანტირებული მოცულობის უზრუნველყოფას.

■ გადაუდებელი ჰოსპიტალიზაცია

ანაზღაურდება სრულად, რისკის ლიმიტის საერთო ფარგლებში. ითვალისწინებს პოლისის სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მოულოდნელ გაუარესებასთან დაკავშირებულ სამედიცინო ღონისძიებების ერთობლიობას, რომლის გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, ქმედობაუნარიანობის შეზღუდვა ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და რომლის დროსაც დაზღვეულის სტაციონარში განთავსება აუცილებელია **24 საათზე მეტი ვადით**. გადაუდებელი სტაციონალური მომსახურება მოიცავს შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით, სამკურნალო-დიაგნოსტიკური, ლაბორატორიული, ინსტრუმენტული გამოკვლევების და მკურნალობის გარანტირებული მოცულობის უზრუნველყოფას.

■ გადაუდებელი ამბულატორია უბედური შემთხვევის შედეგად

აღნიშნული მომსახურება ითვალისწინებს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში უბედური შემთხვევის შედეგად დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებული იმ სამედიცინო ღონისძიებების ერთობლიობას, რომლის გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, ქმედობაუნარიანობის შეზღუდვა ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და რომელიც დაზღვეულს გაეწევა სამედიცინო დაწესებულებაში **24 საათზე ნაკლები ვადით** დაყოვნებისას.

■ გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება

აღნიშნული მომსახურება ითვალისწინებს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებული იმ სამედიცინო ღონისძიებების ერთობლიობას, რომლის გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, ქმედობაუნარიანობის შეზღუდვა ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და რომელიც დაზღვეულს გაეწევა სამედიცინო დაწესებულებაში **24 საათზე ნაკლები ვადით** დაყოვნებისას.

■ **უბედური შემთხვევის შედეგად გამოწვეული გადაუდებელი ამბულატორიული და გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურებისას სადაზღვევო შემთხვევად ჩაითვლება:**

- ✓ ტრამპები: ქრილობის ქირურგიული დამუშავება და გაკერვა, მოტეხილობის რენტგენოლოგიური კვლევა და მობილიზაცია.
- ✓ ანტირაბიული და ანტიტეტანური ვაქცინაცია (ვაქცინაცია და სამედიცინო მომსახურება)
- ✓ მონამვლა, კუჭის ამორეცხვა და ინფუზიური თერაპია.
- ✓ ჰიპერთერმია: თერაპიების კონსულტაცია, ანტიპირეტული მკურნალობა.
- ✓ თერმული დაზიანება-მოყინვა ან დამწვრობა: დაზიანებული უბნის ქირურგიული დამუშავება ან შეხვევა.
- ✓ სისხლდენა: ტამპონადა, კოაგულანტები.
- ✓ თირკმლის, აბდომინალური და ნაღვლკენჭოვანი კოლიკა: ექიმის კონსულტაცია, ანალგეზური და სპაზმოლიტიკური საშუალებები.
- ✓ ბრონქული და კარდიალური ასთმის შეტევა: მედიკამენტოზური თერაპია, შეტევის კუპირება.
- ✓ ალერგიული რეაქცია: ანთიალერგიული მკურნალობა
- ✓ ტკივილის სინდრომი: ტკივილის კუპირება, ბლოკადა.

■ **რეპატრიაცია**

დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მკვეთრი გაუარესების შემთხვევაში მისი დაბრუნება, ან გარდაცვალების შემთხვევაში მისი ნეშტის გადასვენება სამშობლოში პოლისით გათვალისწინებული ლიმიტის ფარგლებში.

■ **COVID 19-თან დაკავშირებული მომსახურება ითვალისწინებს:**

- ✓ ტესტირება - დიაგნოსტიკური COVID 19 მკურნალობის დროს ქვეყანაში მოქმედი პროტოკოლის შესაბამისად, PCR ტესტირების დაფინანსებას სამედიცინო ჩვენების შესაბამისად;
- ✓ კარანტინი* - საქართველოს ტერიტორიაზე გადაადგილების დროს COVID 19 ინფიცირებულთან კონტაქტის შემთხვევაში საკარანტინო სივრცის დაფინანსებას, დღიური ლიმიტი 60.00 ლარი; *აღნიშნული დაფარვა ვრცელდება მხოლოდ უცხო ქვეყნის მოქალაქე ან მოქალაქეობის არმქონე სტუდენტებზე.
- ✓ მკურნალობა (ამბულატორიული, ჰოსპიტალური) - COVID 19 ის დადასტურების შემთხვევაში მკურნალობას საქართველოს მიერ აღიარებული გაიდლაინების შესაბამისად;

შენიშვნა:

მკურნალობის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი მსუბუქი და საშუალო სიმძიმის პაციენტის შემთხვევაში 150.00 ლარი, მძიმე პაციენტის მკურნალობის შემთხვევაში - 350.00 ლარი.

2.2 სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული გადაუდებელი, ამბულატორიული, უბედური და COVID 19-ით შემთხვევით გამოწვეული სამედიცინო მომსახურების საჭიროებისას გათვალისწინებული სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, დაზღვეული (მისი წარმომადგენელი) ვალდებულია, აღნიშნულის შესახებ 24 საათის განმავლობაში აცნობოს მზღვეველს. რის საფუძველზეც ეს უკანასკნელი აწარმოებს ანგარიშსწორებას სამედიცინო მომსახურების მიმწოდებელთან ან დამზღვევთან. გამოწვევის შემთხვევაში, ობიექტური მიზეზების არარსებობისას, დაშვებულია შეტყობინების გარეშე მიღებული მომსახურების ხარჯების ანაზღაურება, თუ დაზღვეული მზღვეველს წარუდგენს სადაზღვევო პოლისს, დაზღვეულის პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტს/პასპორტს, სამედიცინო დაწესებულების მიერ დადგენილი წესით გაცემულ სამედიცინო ფორმა #100/ა-ს და სამედიცინო მომსახურების ღირებულების გადახდის დამადასტურებელ დოკუმენტის ორიგინალს (საღაროს ქვითარი და ჩეკი). აღნიშნული დოკუმენტაციის წარდგენის ვადა განისაზღვრება სამედიცინო მომსახურების მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით. მზღვეველი ანაზღაურებს ხარჯებს მხოლოდ საჭირო დოკუმენტაციის სრულად წარმოდგენის შემთხვევაში.

2.3 სადაზღვევო ანაზღაურებისას, მზღვეველს უფლება აქვს მოითხოვოს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის დამატებითი დოკუმენტაცია (მაგალითად: ცნობა სამართალდამცავი ორგანოებიდან საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევით გამოწვეული ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესების შემთხვევაში და ა.შ).

სადაზღვევო პრემია

- 3.1 სადაზღვევო პრემია განისაზღვრება სადაზღვევო პოლისით;
- 3.2 ჯამური სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხორციელდება სადაზღვევო პოლისის შეძენისთანავე ერთჯერადად;
- 3.3 დამზღვევის ინიციატივით, წინამდებარე ხელშეკრულების ცალმხრივად ვადამდე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, გადახდილი სადაზღვევო პრემია უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება.



სამოგზაურო დაზღვევის პოლისით WELCOMER COV, არ იფარება შემდეგი სახის მომსახურებები:

- ✓ პოლისის ძალაში შესვლამდე არსებული დაავადებების და მდგომარეობების (მათ შორის ქრონიკულად მიმდინარე) და მათი გამწვავებების ხარჯები, გარდა გადაუდებელი, სიცოცხლესთან შეუთავსებელი მდგომარეობისა;
- ✓ სამედიცინო ხარჯები, დამზღვევის მიერ სადაზღვევო შესატანის არ გადახდის ან/და არასრულად გადახდის შემთხვევაში;
- ✓ მზღვევლის შეტყობინებისა და დასტურის გარეშე ჩატარებული სამედიცინო ხარჯები;
- ✓ სხეულის განზრახ თვითდაზიანებით გამოწვეული დაავადებათა მკურნალობის ხარჯები, როდესაც დაზღვეული განზრახ იგდებს თავს საფრთხეში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ის მოქმედებს სხვისი სიცოცხლის გადარჩენის მიზნით, თვითმკურნალობის ხარჯები, არატრადიციული მედიცინის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, მანუალური თერაპია, სუჯოკთერაპია და ა.შ) ხარჯები.
- ✓ ბიოლოგიურად აქტიური ან/და კვებითი დანამატების, პირადი ჰიგიენის ან/და მოვლის საშუალებების შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- ✓ პროფესიული და სარისკო სპორტის სახეობებში მონაწილეობის შედეგად საჭირო მკურნალობის ხარჯები;
- ✓ ალკოჰოლიზმთან, ნარკომანიასა და ტოქსიკომანიასთან დაკავშირებული ხარჯები. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ტოქსიკური ან ფსიქოტროპული ნივთიერებ(ებ)ის ზემოქმედების ქვეშ სატრანსპორტო საშუალებების მართვისას მომხდარი შემთხვევით გამოწვეული დაავადებების მკურნალობის ხარჯები.
- ✓ ეგზო და ენდოპროთეზებთან, ასევე მაკორეგირებელი დანიშნულების სამედიცინო მოწყობილობებთან, ორგანოთა ტრანსპლანტაციასთან დაკავშირებული ხარჯები, ოპერაციული და არაოპერაციული ჩარევის დროს.
- ✓ მხედველობის კორექციასთან დაკავშირებული ხარჯები, მათ შორის ექსიმერ-ლაზერით ჩატარებული მკურნალობის ხარჯები, სათვალეების, ლინზებისა და სმენის აპარატის შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- ✓ თანდაყოლილი და გენეტიკური დაავადებების ხარჯები;
- ✓ კოსმეტიკური მკურნალობის, პლასტიკური ქირურგიის ხარჯები, წონის კორექციასთან დაკავშირებული ხარჯები.
- ✓ უნაყოფობის, პოტენციის დარღვევის დიაგნოსტიკის და მკურნალობის ხარჯები, აბორტის ხარჯები, კონტრაცეფციის ხარჯები, ხელოვნური განაყოფიერების, რეპროდუქტოლოგიის ხარჯები;
- ✓ სქესობრივი გზით გადამდები დაავადებების ხარჯები;
- ✓ ფსიქიური დაავადებების, სარეაბილიტაციო მკურნალობის, მასაჟისა და ფსიქოთერაპიის მომსახურების ხარჯები;
- ✓ სამედიცინო ხარჯები, გამოწვეული შიდსის, ვირუსული ჰეპატიტის მკურნალობისას;
- ✓ მკურნალობის ხარჯები, რომელიც საჭირო გახდა დაზღვეულის ომში, აჯანყებაში, სამოქალაქო არეულობაში ან კრიმინალურ ქმედებაში მონაწილეობის შედეგად, აგრეთვე თავისუფლების აღკვეთის პერიოდში გაწეული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;
- ✓ სახელმწიფო საზღვრის კვეთისას და საქართველოს ტერიტორიაზე ყოფნისას წინასწარ განსაზღვრული კარანტინი და სავალდებულო SARS-CoV-2-ზე ტესტირების სტანდარტული სქემა მზღვევლის მიერ ანაზღაურებას არ ექვემდებარება;
- ✓ თუ დაზღვეული ან დამზღვევი დაარღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ რომელიმე პირობას;
- ✓ მზღვევლი უფლებამოსილია გადაამონმოს სადაზღვევო შემთხვევისა და დანახარჯების სისწორე;



დასკვნითი დებულებები

- 5.1 სადაზღვევო პოლისი მოქმედებს საქართველოში ყოფნის პერიოდის განმავლობაში, რომელიც იწყება პოლისში მითითებულ დღეს და ძალაშია პოლისში მითითებული დღის ჩათვლით;
- 5.2 თუ ამ სადაზღვევო პირობების რომელიმე მუხლი, პუნქტი ან დებულება შეიცავს ხარვეზს ან ბათილია, ეს არ მოახდენს გავლენას სადაზღვევო პირობების სხვა მუხლის, პუნქტის ან დებულების მოქმედებაზე;
- 5.3 ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობისას, მხარეთა მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებათა ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება შეწყდება ამგვარი გარემოებების ლიკვიდაციამდე;
- 5.4 მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე, ან მასთან დაკავშირებით წამოჭრილი დავა ან/და უთანხმოება წყდება მოლაპარაკების გზით. ამ გზით ურთიერთშეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა გადაწყდება საქართველოს საერთო სასამართლოში, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.



WELCOMER COV - Domestic Travel Insurance

TRAVEL INSURANCE FOR FOREIGN AND LOCAL TOURISTS VISITING GEORGIA

JSC ARDI Insurance domestic travel insurance policy WELCOMER COV, is designed to provide financial cover for emergency medical care or accident while traveling in Georgia.

IMPORTANT INFORMATION FOR THE INSURED!

If you have any questions or concerns about your health, please call our Hotline Medical Assistance 24/7 at ☎ 0322101010, the coverage area of which is the entire territory of Georgia. You can receive the following services:

- Medical advice via phone;
- Information regarding contractor medical facilities;
- Supervision and quality monitoring over treatment process itself, as well as financial documentation;
- Organizing Ambulance crew services;
- Providing urgent out-patient, in-patient or dental care;
- Informing the Insured about vaccination centers in Georgia, if necessary.

INSURANCE COVERAGES	WELCOMER COV	
24/7 Medical Assistance	100%	Unlimited
Emergency/Ambulance Services	100%	Unlimited
Urgent In-patient Care As a result of accident	100%	20 000 ₾
Urgent In-patient Care	100%	
Urgent Out-patient Care As a result of accident	100%	Unlimited
Urgent Out-patient Care	100%	Unlimited
Repatriation	100%	10 000 ₾
Services related to COVID-19	100%	30 000 ₾
POLICY AGGREGATE LIMIT	70 000 ₾	

PLEASE NOTE:

For policyholders over 65 years, 50% of total expenditures shall be reimbursed.

Geographical coverage: Georgia, except occupied territories.

If the policy is purchased for a 6 months period, the limit of indemnification is reduced by one third.

1

SUBJECT OF INSURANCE

- 1.1 Under the terms of this insurance, the subject of insurance is Georgian citizens or foreign tourists and their health, insurance during a tourist trip on the territory of Georgia, in accordance with the insurance policy and these terms and conditions.

2

RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

- 2.1 Based on the payment of the insurance premium by the Policyholder, the Insurer undertakes to indemnify the Policyholder (Insured) for the following basic and additional services:

BASIC INSURANCE COVERAGES:

■ 24-hour information-consulting, organization service

Provides qualified, unlimited, telephone, information, organization consultation, complete and operative information on insurance programs, organization and coordination of medical services within 24 hours. This includes providing supervision over the process and quality of service, as well as medical and financial documentation, if necessary.

■ Urgent Out-patient Care

This coverage includes a set of medical measures related to the deterioration of the Insured's health during the insurance period, rendered to the Insured, which by medical evidence requires staying at the medical facility for **less than 24 hours**, the delay of which will lead to death, disability or significant deterioration of health status of the Insured. Urgent Out-patient Care shall include the following insured events:

- ✓ Traumas: wound suturing and surgical treatment, X-ray examination and mobilization of the fracture.
- ✓ Rabies vaccination and Tetanus vaccination (vaccination and medical care).
- ✓ Poisoning: gastric lavage and infusion therapy.
- ✓ Hyperthermia: therapeutic consultation, antipyretic treatment.
- ✓ Thermal injury – freeze or burn: surgical treatment or bandaging of the damaged area.
- ✓ Bleeding: tamponade, coagulants.
- ✓ Renal, abdominal, and biliary colic: medical consultation, analgesics and antispasmodics.
- ✓ Attacks of Bronchial asthma and cardiac asthma: drug therapy, relief of attack.
- ✓ Allergic reaction: anti-allergic treatment.
- ✓ Pain syndrome: relief of pain, blockade.

■ Urgent In-patient Care

Shall be reimbursed in full, within the total limit of the policy. This service includes a set of medical measures related to the sudden deterioration of the Insured's health during the insurance period, rendered to the Insured, which by medical evidence requires staying at the medical facility for **more than 24 hours**, the delay of which will lead to death, disability or significant deterioration of health status of the Insured. Urgent In-patient Care shall include, by medical evidence, a guaranteed volume of medical and diagnostic, laboratory, instrumental examinations and treatment.

■ Emergency/Ambulance Services

Shall be reimbursed 100% unlimited. This includes the services and transportation of licensed emergency team and, if necessary, evacuation by land-vehicles across the territory of Georgia.

■ Urgent Dental Care

Provides reimbursement for urgent dental care caused by accident/or not during the insurance period: pain relief and extraction.

■ Repatriation

In case of a sharp deterioration of health, transportation of the Insured or, in the event of death, transportation of his/her corpse to the homeland within the limits provided for by the policy.

■ COVID 19 related services include:

Testing – during exposed COVID 19 treatment period within country, reimbursement of the PCR testing charges in accordance with the current governmental protocol based on the medical indication.

Quarantine * - financing of the stay at quarantine living areas, in case of confirmed contact with COVID 19 infected patients, while moving on the territory of Georgia, not exceeding daily limit - 60.00 GEL; * This coverage applies only to foreign or stateless students.

Treatment (outpatient, inpatient) - in case of confirmed COVID 19 case, treatment in accordance with the guidelines recognized by Georgia;

Note: The maximum daily limit of treatment is 150.00 GEL for mild and moderate patients, 350.00 GEL for severe patients.

- 2.2 If urgent, outpatient, inpatient, or accident-related or COVID 19 medical care is required under the insurance policy, and / or if an insured event with additional coverages occurs, the Insured (or his/her representative) shall be obliged to notify the Insurer within 24 hours. On the basis of which the latter makes payments to health care provider or Policyholder. In exceptional cases, in the absence of objective reasons, expenses for services rendered may be reimbursed without notice, if the Insured submits an insurance policy, an identity document of the Insured, a medical form # 100 /A issued by a medical institution and an original document certifying payment for medical care (cash register receipt and check). These documents shall be submitted no later than 30 (thirty) calendar days after receiving medical care. The Insurer shall reimburse the Insured for the cost only if the required documents are fully submitted.
- 2.3 When paying the insurance indemnity, the Insurer has the right to request any additional documentation related to the insured event (for example: a certificate from the law enforcement agencies in case of deterioration of the health caused by a traffic accident, etc.).



INSURANCE PREMIUM

- 3.1 The insurance premium is specified in the insurance policy. The sum Insurance premium is paid upon purchase of the insurance policy.
- 3.2 The sum insurance premium is paid at once, upon purchase of the insurance policy. No installments are allowed.
- 3.3 In case of unilateral termination of this Agreement by the Insurer, the insurance premium paid is not refundable.



WELCOMER COV POLICY DOES NOT COVER:

- ✓ Pre-existing diseases or physical conditions (including chronic) and exacerbations, except urgent, life-threatening condition;
- ✓ Medical expenses, in case of non-payment and / or incomplete payment of the insurance premium by the Policyholder;
- ✓ Costs of medical care provided without the Insurer's confirmation;
- ✓ Expenses for treatment of diseases caused by intentional self-injury, when the Insured deliberately puts himself/herself in danger, except when s/he acts to save someone else's life, self-treatment costs, non-traditional medicine (Acupuncture, Homeopathy, Manual Therapy, Sujok Therapy, etc.) costs.
- ✓ Costs related to the purchase of biologically active and / or nutritional supplements, personal hygiene and / or care products;
- ✓ The costs of treatment required as a result of participation in professional and extreme sports;
- ✓ Costs related to alcoholism, drug addiction and substance abuse. Costs of treating injuries incurred while driving under the influence of alcoholic, narcotic, toxic or psychotropic substance(s).
- ✓ Costs related to external or endo-prosthesis, as well as corrective medical devices, organ transplantation, surgical and non-surgical interventions.
- ✓ Costs related to vision correction, including excimer-laser costs, costs related to the purchase of glasses, lenses and hearing aids;
- ✓ Congenital and genetic diseases;
- ✓ Costs of cosmetic treatment, plastic surgery, costs related to weight correction.
- ✓ Costs for diagnosis and treatment of infertility, potency disorders, the costs of abortion, contraception, artificial insemination, reproductive medicine;
- ✓ Sexually transmitted diseases;
- ✓ Costs of mental illness, rehabilitation treatment, massage and psychotherapy services;
- ✓ Medical expenses incurred in the treatment of AIDS, viral hepatitis;
- ✓ Treatment costs incurred as a result of participation in war, rebellion, civil unrest, or criminal activity, as well as medical care costs incurred during the period of imprisonment;
- ✓ If the Policyholder or the Insured violates any of the conditions provided for in in this Agreement;
- ✓ Predefined quarantine and mandatory testing of standard scheme on SARS-CoV-2, while crossing the state border and staying on the territory of Georgia are not subject to reimbursement by the Insurer;
- ✓ The insurer has right to verify the accuracy of the insured event and expenses.



FINAL PROVISIONS

- 5.1 The insurance policy is valid during Insured's stay in Georgia, which begins on the day specified in the policy and is valid until the day specified in the policy.
- 5.2 If any article, paragraph or provision of these insurance terms and conditions is or becomes illegal or invalid, that shall not affect the validity of any other article, paragraph or provision of this agreement.
- 5.3 In the event of force majeure circumstances, the fulfilment of obligations under this agreement shall be postponed until the liquidation of force majeure.
- 5.4 The Parties shall make every effort to amicably resolve any disagreement and/or dispute between them regarding their cooperation under this Agreement. In case of disagreement, the dispute shall be resolved in the Court of Georgia, in accordance with the legislation of Georgia.

მომსახურების სახეები/Types Of Services	%	ლიმიტი Limit
არდიმედი/ARDIMEDI		
პირადი ექიმის/ოჯახის ექიმის მომსახურება Private/Family Doctor	100%	ულიმიტო Unlimited
ამბულატორია/OUTPATIENT		
გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება გამონაკლისების გარეშე - კლინიკა „ინიცო“ Planned out-patient services without exclusion “Initio” Clinic	50%	ულიმიტო Unlimited
ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტები ოჯახის ექიმის მიმართვით - ავერსის ქსელში Medicines prescribed by doctors at pharmacy chain - Aversi	25%	ულიმიტო Unlimited
ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტები ოჯახის ექიმის მიმართვით - ჯიპისი, პე-ეს-პე, ფარმადეპო Medicines prescribed by doctors at pharmacy chains - PSP, GPC & Pharmadepot	20%	ულიმიტო Unlimited
სტომატოლოგია/DENTAL		
გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება პროვაიდერ სტომატოლოგიური კლინიკებში (თერაპია, ქირურგია) Planned Dental Care (therapy and surgery) in dental providers	50%-მდე Up to 50%	ულიმიტო Unlimited
ორთოდონტია, ორთოპედია, იმპლანტოლოგია პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში Orthopedics, orthodontics, dental implants in dental providers	40%-მდე Up to 40%	ულიმიტო Unlimited

HEALTH



25% Body Stretching



50% Asthenopia, Amblyopia



30% Laser correction



50% Hair transplantation



10% Reproductology



12% IN VITRO



40% IN VITRO
Hysteroscopy
850 GEL
15% Requirement analysis



12% IN VITRO
5% Laboratory research



50% Ophthalmologist consultation
20% Eyeglass lenses
15% Optical frames



50% Ophthalmologist consultation
20% Eyeglass lenses
15% Optical frames



30% Lead in blood



40% Full service



15% Recovery procedures



20% Treatment, Rehabilitation massage



20% Treatment, Rehabilitation massage



20% Treatment massage

HEALTH



20% Psychotherapy



20-40% Special procedures



15% All procedures

WELLNESS



30% Healing and Recovery



20% Healing and Recovery



20-50% Facial procedures



25% Balneotherapy

15% SPA



7%-25% Monthly subscription



15% Monthly subscription



50% Consultation, Diagnosis

10-40% Innovative / Therapeutic cosmetology

20% laser hair removal and Etc.



25% Indoor pool

Swimming group 120 GEL Instead of 150 GEL

20% Yoga, aqua aerobics

40% SPA

HOTELS



15% Hotel services



Building "Diana"
2+1 person 340 Gel

Buildings „Victoria “ and
„Diana “



35% Hotel services



Exclusive prices



Special prices,
Exclusive offer



Special offer



Exclusive prices
and benefits



Exclusive prices
and benefits

OTHER



15% Full-service



50% Car rent
and transfer



19-20% 3 required
training



15% 3 required on
training